



## Política integrada

Rev 1

**GRUPO OCAÑA**, Desde 1942, Reproducciones Ocaña forma parte del escaparate empresarial del sector gráfico de Granada. La experiencia adquirida a lo largo de estos años, unida al talante de una empresa formada por profesionales y expertos en los últimos avances y novedades de impresión, ha posibilitado su progresión y el posicionamiento de referencia en el mundo de la producción gráfica.

En Reproducciones Ocaña, mantenemos la fidelidad de nuestros clientes gracias al trabajo bien hecho, a la minuciosidad con la que llevamos a cabo cada proceso, a la ilusión y al entusiasmo que ponemos en cada proyecto y como no, a la confianza, responsabilidad y planificación. Cumplimos los plazos, cumplimos con las expectativas, asesoramos y recomendamos la opción más ventajosa a nuestros clientes y por ello, hemos ganado mucha credibilidad. Junto a ello, estamos al día en las innovaciones del sector y poseemos una amplia red de colaboradores que nos permite llegar más allá de los límites geográficos.

Nuestra oferta de servicios es muy amplia, abarcando desde la impresión a pequeño y gran formato pasando por la impresión digital sobre distintos materiales, la producción de regalos personalizados, rótulos, el montaje de elementos para stands y congresos hasta el suministro de material y mobiliario de oficina.

Recibimos con entusiasmo los nuevos retos que nos proponen nuestros clientes y ponemos todo de nuestra parte para dar la mejor solución para poder ponerlos en marcha.

Siguiendo con su planteamiento de mejora continua, tiene el deseo de llegar a ser reconocido por todos sus empleados, sus clientes y la sociedad en general, como compañía responsable y respetuosa con sus trabajadores, con los productos y servicios suministrados, y con el Medio Ambiente en todas sus decisiones y actividades.

Nos comprometemos a evidenciar el desarrollo e implementación de un sistema de Gestión Integrada en las normas 9001, 14001 y 50001 , que constituye un elemento integrador y dinamizador de la gestión de la empresa y en su actividad de Venta de material de oficina de instalación de vallas, vinilos, rótulos y reproducciones graficas de gran formato. Para ello establecemos los siguientes principios y compromisos:

- ❖ Llevar un control estricto sobre las incidencias que se produzcan en nuestra actividad para potenciar con esto conductas enfocadas a la prevención de la contaminación y la mejora continua, más que a la corrección de errores.
- ❖ Llevar a cabo una formación constante en el personal de la empresa, sobre cualquier aspecto novedoso para nuestra organización.
- ❖ Cumplir estrictamente con los requisitos de las normas implantadas, los requisitos establecidos con nuestros clientes y los requisitos de la reglamentación legislativa, tanto ambiental, de eficiencia energética como en general, aplicable a nuestra actividad, así como otros requisitos que se estimen necesarios o que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y de eficiencia energética.

- ❖ Revisar periódicamente todos los datos obtenidos, para analizar y obtener conclusiones sobre nuestro funcionamiento y con ellos establecernos objetivos ambientales y de eficiencia energética, metas de progreso y mejora del desempeño.
- ❖ Detectar y valorar los aspectos e impactos ambientales que genera nuestra empresa y actividad, para implantar medidas hacia la prevención de la contaminación, eficiencia y uso sostenible de los recursos y adecuado tratamiento de los residuos; así como aplicar controles para eliminar o minimizar los impactos significativos que provoquemos.
- ❖ Formar y sensibilizar al personal para crear una atmósfera favorable al progreso de cualquier medida ambiental y, de calidad y de eficiencia energética, y hacer frente común en nuestros objetivos.
- ❖ Apoya la adquisición y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- ❖ Hacer del cliente un ente prioritario para cumplir su satisfacción .

Nuestra política es apropiada al contexto de la organización, nos proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de la empresa; está disponible para las partes interesadas y además es comunicada a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.

Todos los agentes involucrados en la consecución, desde el personal de la empresa hasta los agentes externos debemos identificarnos con ellos. Potenciar la comunicación eficaz entre todos los agentes que intervienen en la ejecución de los trabajos, así como con el cliente y las Administraciones.